

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении договора на предоставление услуги сервиса облачного видеонаблюдения**

г. Санкт-Петербург

редакция от 19 марта 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Санкт-Петербургские компьютерные сети» в лице Генерального директора Титова И.С., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», настоящей Публичной офертой предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Клиент», заключить договор о предоставлении Сервиса облачного видеонаблюдения (далее по тексту – «Договор»). Данное предложение является Публичной офертой (далее по тексту – «Оферта»), составленной в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ). Оферта содержит существенные условия Договора, определяет права, обязанности и ответственность Клиента и Оператора. В рамках Оферты Клиент и Оператор совместно именуются «Стороны».

### 1. Термины и Определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Оферты, путём осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты.

1.2. Договор – настоящее соглашение между Оператором и Клиентом, составленное в виде публичной Оферты, безоговорочно принятое Клиентом в полном объёме.

1.3. Клиент – физическое лицо, выразившее Акцепт, и имеющее намерение использовать услуги Сервиса исключительно для личных, хозяйственных нужд, не связанных с извлечением прибыли на основе Сервиса.

1.4. Услуга – доступ к Сервису облачного видеонаблюдения для использования Клиентом программного и аппаратного обеспечения Оператора согласно выбранного Клиентом тарифного плана.

1.5. Лицевой счет – раздел биллинга Оператора, предназначенный для отражения операций по движению денежных средств и учёта потреблённых Клиентом Услуг.

1.6. Аккаунт – учётная запись, содержащая логин и пароль, необходимые для идентификации Пользователя при подключении к Услуге.

1.7. Сервис – аппаратно-программный комплекс облачного видеонаблюдения Оператора с адресом [cctv.airnet.ru](http://cctv.airnet.ru), позволяющий просматривать и сохранять видеозаписи с камер.

1.8. Камера – IP-видеокамера, поддерживающая Сервис.

1.9. Тарифный план (тариф) – совокупность условий о ценах по каждому из видов услуг, содержащие также информацию о системных требованиях для пользования услугой и иных требованиях по каждому из действующих тарифов. Тарифы публикуются на официальном сайте Оператора по адресу [airnet.ru](http://airnet.ru).

1.10. Платёжный идентификатор – уникальный номер, присваиваемый Оператором Клиенту в целях идентификации Клиента и осуществления им платежей.

1.11. Личный кабинет – раздел биллинга оператора, предназначенный для отображения информации о Тарифном плане и содержащий данные о Клиенте.

### 2. Предмет Оферты

2.1. Настоящей Офертой Оператор предлагает Клиенту заключить Договор и предоставить Клиенту услуги по доступу к Сервису облачного видеонаблюдения (далее по

тексту – «Сервис») согласно выбранному тарифному плану, а Клиент обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, в соответствии с настоящей Офертой. При акцепте настоящей Оферты Клиент выражает безусловное согласие с техническими, системными и иными требованиями по выбранному тарифному плану, размещенными на официальном сайте Оператора [airnet.ru](http://airnet.ru).

2.2. Сервис предоставляет Клиенту возможность видеонаблюдения в режиме онлайн, хранению видеоконтента, просмотра сохраненного видеоконтента с камер видеонаблюдения, принадлежащих Клиенту или Оператору.

2.3. Сервис является собственностью Оператора.

### **3. Акцепт Оферты**

3.1. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты является совершение Клиентом следующих действий:

3.1.1. Подключение Услуги путём регистрации в информационной базе Сервиса с обязательным принятием условий настоящей Оферты, заведение Аккаунта в Сервисе и предоставление Клиенту логина и пароля, необходимые для идентификации при подключении к Услуге.

3.1.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте.

3.1.3. При совершении Клиентом Акцепта, Клиент и Оператор считаются заключившими Договор (ст. 438 ГК РФ).

### **4. Изменение Условий**

4.1. Оператор оставляет за собой право внесения в любое время изменений в порядок оказания услуг. При внесении таких изменений Оператор предоставляет новую информацию на сайте [airnet.ru](http://airnet.ru).

4.2. В случае несогласия Клиента с изменениями, Клиент обязан прекратить использовать Услугу. Продолжение пользования Услужой означает принятие Клиентом новых (измененных) правил.

4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы, принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации и порядок оплаты неполной единицы тарификации. Обязательным условием является предварительное уведомление Клиента о таких изменениях путем их публикации на сайте [airnet.ru](http://airnet.ru), и/или любыми доступными способами не менее чем за 5 (Пять) календарных дней. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) к действующим тарифам исходя из количества оплаченных или потребленных Клиентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением определенных Правил, а также иные специальные предложения. Информация о специальных предложениях публикуется на сайте [airnet.ru](http://airnet.ru).

### **5. Условия и порядок предоставления Сервиса**

5.1. Необходимые условия для предоставления Сервиса:

5.1.1. Наличие доступа к сети Интернет или наличие подключения к сети Оператора.

5.1.2. Соблюдение порядка оплаты.

5.1.3. Наличие устройства, соответствующего минимальным требованиям для работы с WEB-приложениями.

### **6. Порядок оплаты**

6.1. Оператор оказывает услуги согласно Тарифному плану.

- 6.2. Тарифы на услуги устанавливаются Оператором и публикуются на сайте [airnet.ru](http://airnet.ru).
- 6.3. Оплата услуг по Договору производится Клиентом путем внесения денежных средств на свой Лицевой счет.
- 6.4. Форма оплаты услуги – авансовая.
- 6.5. Расчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц.
- 6.6. Условия оплаты не подлежат изменениям в течении одного расчетного периода.
- 6.7. При достижении отрицательного баланса Оператор ограничивает Клиенту доступ к Услуге.
- 6.8. Если с момента образования отрицательного баланса на счете Клиента прошло более 90 (девяносто) дней, Оператор вправе удалить учетную запись и информацию Клиента с сервера.
- 6.9. При соблюдении порядка оплаты, оказание услуги возобновляется в день оплаты.
- 6.10. Если Услуга была фактически выполнена, но ее результат не был получен Клиентом по причине недоступности каналов связи, или оборудования Клиента, Услуга считается оказанной и тарифицируется в полном объеме.
- 6.11. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.

## **7. Права и обязанности Сторон**

### **7.1. Оператор обязуется:**

- 7.1.1. Предоставлять Клиенту доступ к Сервису круглосуточно, за исключением периода плановых работ.
- 7.1.2. Реагировать на обращения Клиента в службу технической поддержки 24 часа в сутки.
- 7.1.3. Уведомлять Клиента о внесении изменений в работе Сервиса, об изменении в Тарифном плане, а также о появлении новых услуг и продуктов Сервиса на сайте [airnet.ru](http://airnet.ru).

### **7.2. Клиент обязуется:**

- 7.2.1. Добросовестно пользоваться предоставленным Сервисом в соответствии с условиями Договора, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ.
- 7.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Оператору за предоставленный в пользование Сервис, путём поддержания положительного баланса своего Лицевого счёта.
- 7.2.3. Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Сервису Оператора иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс.
- 7.2.4. Не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Сервиса (или работе соответствующих серверов или сетей, которые связаны с Сервисом) или нарушает его предоставление.
- 7.2.5. Незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании пароля Клиента.
- 7.2.6. Не вносить изменения и/или не создавать продукты на основе программного обеспечения, на базе которого предоставляются услуги.
- 7.2.7. Не разбирать программу на составляющие коды, не декомпилировать и/или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части.
- 7.2.8. Не использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Сервиса Оператора.

### **7.3. Оператор вправе:**

- 7.3.1. В одностороннем порядке пересматривать цены на услуги и порядок оплаты.
- 7.3.2. Требовать оплаты за предоставленную Клиенту Услугу.

7.3.3. Производить исправления программных ошибок, улучшать функции новых модулей программного обеспечения.

7.3.4. Автоматически загружать и устанавливать обновления для того, чтобы улучшать или развивать Сервис.

7.3.5. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Оператора, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

7.3.6. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Оператора, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации.

7.3.7. Приостановить доступ Клиента к Сервису без предварительного уведомления в случаях:

7.3.7.1. Отрицательного баланса Лицевого счёта Клиента.

7.3.7.2. Нарушения Клиентом технических ограничений, установленных выбранным тарифом, в т. ч. несанкционированное внесение изменений в программный код.

7.3.7.3. Совершения действий, которые явно указывают, что Клиент не намерен или не способен соблюдать условия Договора.

#### **7.4. Клиент вправе:**

7.4.1. Изменять выбранный Тарифный план один раз в месяц.

7.4.2. Использовать Сервис в круглосуточном режиме.

7.4.3. Отказаться от пользования Сервисом.

## **8. Обновление Программного обеспечения**

8.1. Используемое Клиентом программное обеспечение в рамках Услуги может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые Оператором. Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать Услугу, и могут быть предоставлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. Клиент соглашается получать и разрешает Оператору предоставлять такие обновления в рамках использования Услуги.

## **9. Ответственность**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.

#### **9.2. Клиент несёт ответственность:**

9.2.1. За любую информацию, которую создаёт, передаёт или отображает на экране в ходе использования Сервиса, а также за все последствия таких действий.

9.2.2. За точность и достоверность своих регистрационных данных, за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с Личным кабинетом, используемым Клиентом для доступа к Сервису. Следовательно, отвечает за все действия, которые совершены при использовании Личного кабинета.

9.2.3. Клиент несёт полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами программного обеспечения, на базе которого предоставляется Сервис, с другими программными продуктами, установленными на оборудовании Клиента. Сервис не предназначен и не может быть использован в информационных системах, работающих в опасных средах, либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Сервиса может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

9.2.4. За использование фирменного наименования или логотипа какой-либо организации таким образом, что это могло бы внести неясность в идентификацию владельца Сервиса.

### **9.3. Оператор не несёт ответственности:**

9.3.1. За невозможность доступа к Услуге, в случае прекращения доступа к сети Интернет на устройстве Клиента, в результате аварии или плановых работ.

9.3.2. За качество оборудования (сетевое оборудование, камеры и т.п.).

9.3.3. Оператор не несет какой-либо ответственности перед Клиентом и не возмещает Клиенту какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Клиентом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Клиентом или кражи у Клиента учетных данных, возникшие, или которые могут возникнуть у Клиента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Оператора.

9.3.4. За ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью получения Услуги.

9.3.5. За действия третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса, включая DDOS-атаки на Сервис, а также сбоев в работе Сервиса, вызванных компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации, связанных с противоправными действиями третьих лиц или самим Клиентом, неполадок технических средств электрооборудования.

9.3.6. За использование Клиентом видеозаписей, полученных в результате пользования Услугой, в частности, передачу сохраненных видеозаписей третьим лицам, предоставления своего логина и пароля третьим лицам, в частности, для просмотра камер Клиента третьими лицами.

9.3.7. Оператор, не предоставляет Клиенту каких-либо гарантий о том, что использование Сервиса будет отвечать требованиям Клиента: не будет прерываться, будет доступно в любое удобное Клиенту время, будет безопасным, не будет подвержено ошибкам или сбоям. Все дефекты в работе программного обеспечения, предоставляемого Клиенту Сервиса, будут исправляться по мере обнаружения.

9.3.8. Положения статьи 317.1 ГК РФ к отношениям Сторон по настоящему договору не применяются.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности пожар, землетрясение, наводнение, война, а также другие события, которые не поддаются влиянию Сторон и препятствуют выполнению ими обязательств по Договору.

10.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства и их последствия.

## **11. Порядок урегулирования разногласий**

11.1. В случае возникновения разногласий, Клиент направляет Оператору претензию в письменной форме по адресу [support@airnet.ru](mailto:support@airnet.ru) с обязательным указанием номера

Платёжного идентификатора. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии.

11.2. Срок рассмотрения Оператором претензии Клиента составляет не более 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения претензии.

11.3. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **12. Расторжение Договора**

12.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

12.2. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при невыполнении условий оплаты, предусмотренными п. 6, а также несоблюдении условий п. 7.2 настоящего Договора. В случае расторжения Договора Оператором, оказание услуг прекращается, архив видеоконтента Клиента, учетная запись и информация Клиента удаляется с сервера.

12.3. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, перестав оплачивать услуги Оператору. В случае расторжения Договора Клиентом, путём неоплаты услуг, оказание услуг Оператором прекращается; архив видеоконтента Клиента, учетная запись и информация Клиента удаляется с сервера.

## **13. Прочие условия**

13.1. Данная Оферта является официальным документом и публикуется на сайте Оператора по адресу: [airnet.ru](http://airnet.ru).

13.2. Договор подлежит толкованию согласно законодательству Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

13.3. Договор вступает в силу в момент принятия Клиентом условий данной Оферты и действует сроком до «31» декабря текущего года. Договор автоматически продлевается на тех же условиях на следующий календарный год, в случае если Клиент продолжает использовать Сервис, внося при этом в установленный Договором срок абонентскую плату. Количество пролонгаций не ограничено.

## **14. Реквизиты Оператора:**

ОПЕРАТОР: ООО «Санкт-Петербургские компьютерные сети»

ОГРН 1047855112150

ИНН/КПП 7802308113/780201001

Юридический адрес: 194223, Санкт-Петербург, Курчатова ул. д. 6, корп. 4

Фактический адрес: 194223, Санкт-Петербург, Курчатова ул. д. 6, корп. 4

Почтовый адрес: 194223, Санкт-Петербург, Курчатова ул. д. 6, корп. 4

р/с 40702810307090000349

к/с 301 018 105 403 000 00 795

БИК 044 030 795

Ф-Л СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ"

ОКПО 74777904

ОКВЭД 64.11.2 72.60

Контактные данные:

Тел.: (812) 429-3939

Генеральный директор: Титов Игорь Светозарович